



Algemene voorwaarden van Desteq B.V.

Wij adviseren je deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst tussen jou en ons. Jij wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever. We kiezen gemakshalve voor de mannelijke vorm, maar bedoelen daar waar “hij” staat uiteraard ook “zij”.

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

Desteq B.V.

de besloten vennootschap Desteq B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (3341 LW) Hendrik Ido Ambacht aan Noordeinde 116;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van Desteq B.V.;

Dienst

de dienst die door Desteq B.V. wordt verricht;

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van Desteq B.V. bij de Overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen Desteq B.V. en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

Desteq B.V. en/of Opdrachtgever.



Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Desteq B.V. en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtnemer andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij.
4. Desteq B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Desteq B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.
2. Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Desteq B.V. een opdracht verstrekt, is Desteq B.V. pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht Desteq B.V. niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. De Dienst

1. Desteq B.V. verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en zij geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.



2. Desteq B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Desteq B.V. het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van Desteq B.V.. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijke uitgesloten.
3. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief.
4. Desteq B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verplicht zich om aan Desteq B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die Desteq B.V. nodig heeft om de Diensten te verrichten. Desteq B.V. mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. Desteq B.V. is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald.
2. Het is Desteq B.V. toegestaan een Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Desteq B.V. is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. In afwijking van artikel 7:408 BW mag de Opdrachtgever de Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
4. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat.



5. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat Desteq B.V. in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door Desteq B.V. zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding.
6. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Desteq B.V. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 7. Vergoeding en Betaling

1. Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt.
3. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij Desteq B.V. hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op.
4. Desteq B.V. is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.



Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan Desteq B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan Desteq B.V. een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Desteq B.V. berusten, blijven bij Desteq B.V..
3. Indien en voor zover er bij de uitvoering van de Overeenkomst Intellectuele Eigendomsrechten ontstaan op het resultaat van de Diensten, zullen deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten bij Desteq B.V..
4. Onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt de Opdrachtgever een beperkte, niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie om gebruik te maken van de Intellectuele Eigendomsrechten op het resultaat van de Diensten.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Desteq B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie.
2. Voor zover Desteq B.V. aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vergoeding die Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst.

Artikel 10. Varia

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van Desteq B.V. aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen dan in goed overleg de ongeldige bepalingen vervangen door een andere die wel geldig is en die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.



3. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst, dienen in eerste aanleg te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Desteq B.V. gevestigd is.

General Conditions of Desteq B.V.

We advise that you carefully read these General Conditions so that you are aware of your rights and duties under the Agreement between you and us. You shall be identified as the Commissioning Party.

Article 1. Definitions

1. In these General Conditions the following terms, identified by capital letters, shall have the following meaning:

Desteq B.V.

the private company with limited liability Desteq B.V., with registered office at (3341 LW) Hendrik Ido Ambacht at Noordeinde 116;

General Conditions

these general conditions of Desteq B.V.;

Service

the service provided by Desteq B.V.;

Intellectual Property Rights

all intellectual property rights, such as copyrights, trademark rights, law of patents, trade name rights, database rights and related rights, including related rights such as rights to knowhow and domain names.

Commissioning Party

you, the commissioning party and counter party of Desteq B.V. of the Agreement;

Agreement

the agreement for services between Desteq B.V. and Commissioning Party specifying the Services;



Party(-ies)

Desteq B.V. and/or Commissioning Party.

Article 2. Applicability

1. The General Conditions apply to every Agreement between Desteq B.V. and Commissioning Party. Possible general conditions of the Commissioning Party are hereby explicitly rejected.
2. Derogations from and additions to the Agreement are exclusively valid when Parties agreed in writing to them.
3. These General Conditions also apply to the provision of the Services by the other party, when the Commissioning Party involves other Parties in order to provide the Services.
4. Desteq B.V. is entitled to amend these General Conditions. Substantive changes enter into force one (1) month after publication. Changes in the General Conditions have no effect on an existing Agreement.

Article 3. Establishment of the Agreement

1. Offers of Desteq B.V. are non-committal, unless a period of validity is included in the offer. If no period of acceptance is included, the offer will always expire after 14 days.
2. If the Commissioning Party assigns without a preceding offer to Desteq B.V., Desteq B.V. is only bound to this assignment after it has confirmed this in writing to the Commissioning Party.
3. An offer for the provision of multiple services does not force Desteq B.V. to the provision of a part of the Services in this offer at a corresponding amount of the price.
4. Offers, quotations and rates do not automatically apply to re-orders and/or new assignments.

Article 4. The Service

1. Desteq B.V. always provides its services according an obligation of means and it will not guarantee with regard to the result of its service, unless Parties explicitly agree otherwise in writing.



2. Desteq B.V. will implement the Agreement to the best of one's knowledge and ability and in accordance with the laid down requirements for a professional party. If and as far as a proper implementation requires this, Desteq B.V. has the right to let third parties execute certain activities, at the discretion of Desteq B.V.. The applicability of article 7:404, 7:407 and 7:409 BW will explicitly be excluded.
3. An agreed term is considered as a final deadline, only when that is explicitly determined in writing in the Agreement. In all other cases the agreed term shall be regarded as indicative.
4. Desteq B.V. is entitled to the execution of the activities in parts or phases, whereby every part or every phase separately can be invoiced.

Article 5. Commissioning Party's obligations

1. The Commissioning Party undertakes to provide all necessary information and cooperation which Desteq B.V. requires in order to provide the Services. Desteq B.V. may suspend the activities as long as Commissioning Party does not comply to the obligation in this provision. Desteq B.V. shall never be liable for any damage and/or delay caused by not, not timely, or flawed complying to the duty of disclosure and obligation to cooperate as referred to in this article.

Article 6. Termination of the Agreement

1. The duration of the Agreement is determined in the Agreement itself.
2. Desteq B.V. is allowed to terminate the Agreement in writing at all times with due regard to a period of notice two months. Desteq B.V. shall not be required to any form of compensation or financial remuneration caused by a (intermediate) termination.
3. Contrary to Section 7:408 of the Dutch Civil Code, the Client may not terminate the Agreement prematurely.
4. Either Party will have the right to terminate the entire Agreement or partially with immediate effect, if the other party goes bankrupt or is granted a moratorium, including the case of termination or liquidation of the company of the other Party
5. If the Agreement is terminated at any time and at that moment Services have already been implemented, the already implemented Services and the related payment



obligation of the Commissioning Party will not be subjected to any obligation to undo, unless the Commissioning Party can prove that Desteq B.V. is in default with regard to specifically the Services. The amounts that have been invoiced prior to the termination by Desteq B.V. regarding the proper implementation or delivered performance in the framework of the Agreement remain due in full and are repayable on demand at the moment of termination.

6. The Commissioning Party is liable to third parties for the consequences of the cancellation and will protect Desteq B.V. against resultant claims of these third parties.

Article 7. Remuneration and payment

1. All amounts as mentioned in an offer or Agreement are expressed in Euros and are provided including VAT and possible other imposed charges by the government, unless mentioned differently.
2. Commissioning Party shall settle the invoice within the period of fourteen days after the date of invoice. If payments are not made in due time, this instalment shall be considered as final deadline and the Commissioning Party will be in default, without further notice of default.
3. If the Commissioning Party believes that the amount of the invoice is incorrect, or that there is any other inadequacy in the invoice, it shall immediately inform Desteq B.V. accompanied by convincing evidence of its position. Contestation of (a part of) an invoice does not suspend the payment obligation of the Commissioning Party with regard to (the undisputed part of) an invoice.
4. Desteq B.V. is entitled to annually increase its rates in accordance with the Consumer price index, as published by Statistics Netherlands, without this providing the right to denounce or terminate otherwise for the Commissioning Party.

Article 8. Intellectual Property Rights

1. All Intellectual Property Rights that rest on documents or materials that Commissioning Party delivers to Desteq B.V. in the framework of the execution of the Agreement, remain at all times with the Commissioning Party. Commissioning Party provides a worldwide, non-exclusive and sublicensable license to Desteq B.V. in order to use the delivered materials for the execution of the Agreement.



2. The Intellectual Property Rights which lie with Desteq B.V. when entering into the Agreement, remain with Desteq B.V..
3. If and to the extent that with the execution of the Agreement, Intellectual Property Rights arise on the outcome of the Services, these Intellectual Property Rights shall rest with Desteq B.V..
4. On condition that the Commissioning Party has complied to all of its (payment) obligations under the Agreement, the Commissioning Party will obtain a limited, non-transferrable, non-exclusive license in order to make use of the Intellectual Property Rights on the outcome of the services.

Article 9. Liability

1. Desteq B.V. is not liable for indirect damage or resulting damage, such as lost profits, lost sales, loss of expected savings and other similar financial losses, as well as loss of goodwill or name and reputation.
2. To the extent that Desteq B.V. is liable, that liability is limited to maximally the compensation which the Commissioning Party has paid under the Agreement .

Article 10. Miscellaneous

1. Commissioning Party is not entitled to transfer arising rights and/or obligations from the Agreement to third parties without permission of Desteq B.V., unless Parties have agreed otherwise in writing.
2. If any provision of this Agreement is or becomes invalid or non-binding, Parties remain bound to the other provisions. Parties shall replace the invalid provisions in proper consultation by another provision which is valid and approximates the intention of Parties as far as possible.
3. Dutch law applies to the Agreement. All disputes shall at first-instance be presented to the competent court in the district where Desteq B.V. is located.